



Politique d'utilisation des médias sociaux

Décembre 2015

Introduction

Depuis novembre 2015, la Municipalité de Saint-Ambroise-de-Kildare utilise les médias sociaux afin de rejoindre sa population, de diffuser des informations municipales et de favoriser la participation citoyenne, en permettant aux citoyennes et citoyens de s'exprimer et d'obtenir une réponse dans les meilleurs délais.

La diffusion des informations sur ces réseaux ainsi que la gestion des échanges sont effectuées par le service des Loisirs.

Règle de conduite

Le vocabulaire et le ton des échanges doivent être respectueux envers la Municipalité et envers les autres utilisateurs. La Municipalité de Saint-Ambroise-de-Kildare se réserve le droit de supprimer, sans préavis, les types de contenus suivants :

- Propos obscènes, sexistes, racistes, diffamatoires, haineux, xénophobes, homophobes, disgracieux ou tout autres propos portant atteinte à l'intégrité d'une personne;
- Messages publicitaires de toute sorte, faisant la promotion d'un produit ou d'un service, et ce, qu'il s'agisse d'une entreprise sur le territoire de la municipalité ou non;
- Commentaires agressifs, violents, irrespectueux ou méprisants;
- Messages contenant de l'information confidentielle ou qui viole la vie privée d'une personne;
- Propos qui encouragent ou suggèrent une activité illicite;
- Messages dont les liens mènent vers des sites, des blogues ou des réseaux sociaux inappropriés ou hors sujet;
- Message visant à promouvoir ou discréditer des opinions politiques, un parti politique ou ses représentants.

La Municipalité de Saint-Ambroise-de-Kildare se réserve le droit de bannir temporairement ou définitivement un utilisateur de la page, si ce dernier ne respecte pas ces règles. Tous les utilisateurs participent à leur risque et assument l'entière responsabilité de leurs propos, de leur identification et de l'information qu'ils affichent.

Plaintes et requêtes

Les plaintes et les requêtes ne seront, en aucun cas, gérées sur les réseaux sociaux. La personne qui formule une plainte ou une requête sera plutôt dirigée vers les services municipaux adéquats.

Abonnements et abonnés

En aucun cas, il doit être interprété que la Municipalité soutient ou endosse les propos partagés par les personnes abonnées aux réseaux sociaux, ni même par les médias sociaux qu'elle suit afin de s'informer.

Événements ou activités diverses

Le choix des activités ou des événements partagés par la Municipalité est à la discrétion de celle-ci. Les activités de la Municipalité, de ses organismes souches et des comités sont priorisées.

Les événements qui se déroulent à Saint-Ambroise-de-Kildare, sans nécessairement être en lien avec la Municipalité, peuvent également être partagés sur les médias sociaux, bien que la Municipalité n'en ait pas l'obligation. Ces événements devront, toutefois, être significatifs pour la municipalité.

Publicité

Aucune publicité ne sera faite sur les réseaux sociaux utilisés par la Municipalité de Saint-Ambroise-de-Kildare, à l'exception de la publicité conçue par la Municipalité, ses comités, ses organismes souches et ses partenaires. Toute publicité externe aux activités de la Municipalité de Saint-Ambroise-de-Kildare ne sera pas publicisée, partagée ou approuvée. Les utilisateurs qui afficheront de la publicité (personnel ou commercial) sur le compte de la municipalité, verront leur publication supprimée et recevront jusqu'à trois (3) avertissements avant d'être exclus.

Période d'élections

Lors de la période d'électorale, les candidats aux différents postes de conseillers ou à la mairie ne pourront utiliser les réseaux sociaux de la Municipalité de Saint-Ambroise-de-Kildare pour présenter leurs idées.

Dans la mesure du possible, tout contenu en lien avec la campagne électorale sera retiré des réseaux sociaux de la Municipalité.

Langue officielle

La Municipalité de Saint-Ambroise-de-Kildare s'engage à utiliser le français dans tous ses échanges sur les réseaux sociaux.

Modifications

La Municipalité de Saint-Ambroise-de-Kildare se réserve le droit de modifier cette politique, en tout temps et sans préavis.